

# Monitor Dell™ S2240T

## Guida dell'utente

**Modello: S2240Tb**

**Ottobre 2015 Rev. A06**



# Note, avvisi ed avvertimenti



**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



**AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

-----  
**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.**

**© 2013-2015 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi o marchi registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* è un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della *ENERGY STAR*, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida *ENERGY STAR* sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

# Sommario

---

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Informazioni sul monitor</b>                 | <b>5</b>  |
|          | Contenuto della confezione                      | 5         |
|          | Caratteristiche del prodotto                    | 6         |
|          | Identificazione delle parti e dei controlli     | 7         |
|          | Specifiche del monitor                          | 10        |
|          | Funzione Plug and Play                          | 17        |
|          | Interfaccia USB                                 | 18        |
|          | Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel     | 18        |
|          | Linee guida sulla manutenzione                  | 19        |
| <b>2</b> | <b>Configurazione del monitor</b>               | <b>21</b> |
|          | Fissare il supporto                             | 21        |
|          | Connessione del monitor                         | 21        |
|          | Organizzare i cavi                              | 23        |
|          | Togliere il supporto del monitor                | 24        |
|          | Montaggio su parete (Opzionale)                 | 24        |
| <b>3</b> | <b>Funzionamento del monitor</b>                | <b>27</b> |
|          | Accendere il monitor                            | 27        |
|          | Uso dei controlli del pannello laterale         | 27        |
|          | Uso del menu OSD (On Screen Display)            | 29        |
|          | Impostazioni per risoluzione massima            | 42        |
|          | Usare lo scenario di utilizzo inclinato e touch | 43        |
| <b>4</b> | <b>Ricerca dei guasti</b>                       | <b>45</b> |
|          | Diagnostica                                     | 45        |
|          | Diagnostica integrata                           | 46        |
|          | Demo In-Store                                   | 47        |
|          | Problemi comuni                                 | 47        |
|          | Problemi di tocco                               | 50        |
|          | Problemi specifici del prodotto                 | 51        |
| <b>5</b> | <b>Appendice</b>                                | <b>53</b> |
|          | Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)      | 53        |


|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Contattare Dell . . . . .          | 53 |
| Impostazione del monitor . . . . . | 53 |


# 1

## Informazioni sul monitor

### Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

|   |   |
|---|---|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>                     |
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo di alimentazione</li></ul>       |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adattatore di alimentazione</li></ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo HDMI</li></ul>                   |

|   |  |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cavo USB (attiva la funzione schermo touch sul monitor)</li> </ul>  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panno per la pulizia</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastro in velcro</li> </ul>   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver e Documentazione multimediale</li> <li>• Guida rapida</li> <li>• Informazioni sulla sicurezza</li> </ul> |

## Caratteristiche del prodotto

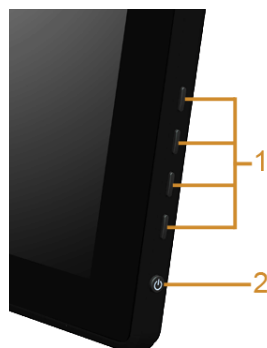
Il monitor a schermo piatto **Dell S2240T** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **S2240T:** Area visibile dello schermo di 54,6 cm (21,5 pollici) (misurata in diagonale). Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Funzione inclinazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager incluso (nel CD fornito con il monitor).

- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Valutazione EPEAT Silver.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Contrasto dinamico elevato (8.000.000:1).
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.

## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale



**Controlli pannello laterale**

| Etichetta | Descrizione   |
|-----------|---|
| <b>1</b>  | Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> ) |
| <b>2</b>  | Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)  |

## Vista posteriore



Veduta posteriore con base del monitor

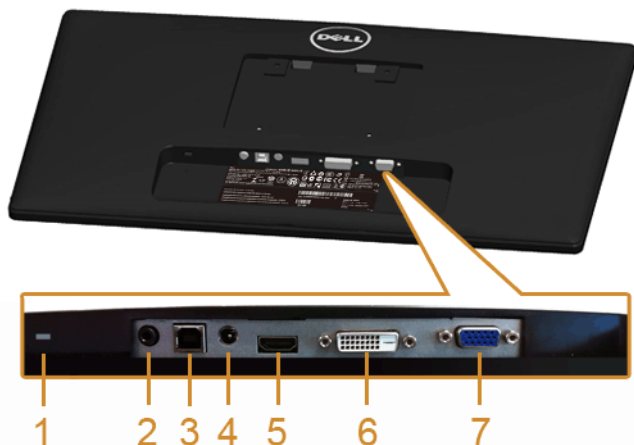
| Etichetta | Descrizione   | Uso  |
|-----------|---|--|
| 1         | Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la piastra VESA attaccata) | Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).                                |
| 2         | Alloggio lucchetto di sicurezza   | Inserire il blocco di sicurezza nell'apertura per proteggere il monitor.                             |
| 3         | Etichetta di classificazione normativa                                      | Elenca le approvazioni normative.  |
| 4         | Etichetta codice a barre del numero di serie                                | Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico. |
| 5         | Foro per la gestione dei cavi   | Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.  |

## Vista laterale





## Vista dal basso



## Vista dal basso senza base del monitor

| Etichetta | Descrizione                        | Uso   |
|-----------|------------------------------------|---|
| 1         | Alloggio lucchetto di sicurezza    | Fissa il monitor con il fermacavi.  |
| 2         | Uscita linea audio                 | Collegare gli altoparlanti.*  |
| 3         | Porta USB upstream                 | Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato il cavo è possibile usare la funzione schermo touch sul monitor. |
| 4         | Connettore cavo d'alimentazione CC | Collegare il cavo d'alimentazione.  |
| 5         | Connettore HDMI                    | Collegare il cavo HDMI del computer.  |
| 6         | Connettore DVI                     | Collegare il cavo DVI del computer (acquistato separatamente).  |
| 7         | Connettore VGA                     | Collegare il cavo VGA del computer (acquistato separatamente).  |

\*L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita audio.

# Specifiche del monitor

## Specifiche schermo piatto

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Modello                   | S2240T   |
| Tipo di schermo           | Matrice attiva - TFT LCD   |
| Tipo di pannello          | VA   |
| Immagine visualizzabile   |  |
| Diagonale                 | 54,6 cm (21,5 pollici)   |
| Orizzontale, Area attiva  | 476,64 mm (18,77 pollici)  |
| Verticale, Area attiva    | 268,11 mm (10,56 pollici)  |
| Area                      | 127791,95 mm <sup>2</sup> (198,08 pollici <sup>2</sup> )                         |
| Pixel pitch               | 0,248 x 0,248 mm   |
| Angolo di visualizzazione | 178° (verticale) tipico<br>178° (orizzontale) tipico                             |
| Output luminanza          | Schermo 280 cd/m <sup>2</sup> (tipico)<br>Monitor 250 cd/m <sup>2</sup> (tipico) |
| Fattore di contrasto      | 3000 a 1 (tipico)<br>8M a 1 (tipico, contrasto dinamico attivo)                  |
| Rivestimento superficiale | Anti graffio con durezza 3H  |
| Illuminazione             | Sistema Edgelight LED  |
| Tempo di reazione         | 25 ms (tipico)<br>12 ms (tipico) con Overdrive                                   |
| Profondità colore         | 16,7 milioni di colori   |
| Gamma di colori           | CIE1931 (72%)*   |

\*La Gamma colore [S2240T] (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (84%) e CIE1931 (72%).

## Specifiche sulla risoluzione

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Modello                         | S2240T                          |
| Portata scansione orizzontale   | da 30 kHz a 83 kHz (automatica) |
| Portata scansione verticale     | da 56 Hz a 76 Hz (automatica)   |
| Risoluzione massima predefinita | 1920 x 1080 a 60 Hz             |

## Modalità video supportate

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Modello   | S2240T                  |
| Capacità di visualizzazione video (Riproduzione DVI e HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080p |

## Modalità di visualizzazione predefinite

S2240T


| Modalità di visualizzazione | Frequenza orizzontale (kHz) | Frequenza verticale (Hz) | Pixel Clock (MHz) | Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale) |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------|---|
| VESA, 720 x 400             | 31,5                        | 70,1                     | 28,3              | -/+   |
| VESA, 640 x 480             | 31,5                        | 60,0                     | 25,2              | -/-   |
| VESA, 640 x 480             | 37,5                        | 75,0                     | 31,5              | -/-   |
| VESA, 800 x 600             | 37,9                        | 60,3                     | 40,0              | +/+   |
| VESA, 800 x 600             | 46,9                        | 75,0                     | 49,5              | +/+   |
| VESA, 1024 x 768            | 48,4                        | 60,0                     | 65,0              | -/-   |
| VESA, 1024 x 768            | 60,0                        | 75,0                     | 78,8              | +/+   |
| VESA, 1152 x 864            | 67,5                        | 75,0                     | 108,0             | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024           | 64,0                        | 60,0                     | 108,0             | +/+   |
| VESA, 1280 x 1024           | 80,0                        | 75,0                     | 135,0             | +/+   |
| VESA, 1920 x 1080           | 67,5                        | 60,0                     | 148,5             | +/+   |



## Specifiche elettriche

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Modello                           | S2240T   |
| Segnali video in ingresso         | <ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm</li><li>• DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50</li><li>• HDMI, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm</li></ul> |
| Segnali ingresso sincronizzazione | Sincronizzazione verticale e orizzontale separate, livello TTL senza polarità, SOG   |

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| Adattatore CA/CC* | Tensione/frequenza/corrente di ingresso | Da 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,2 A (tipica)   |
|                   | Tensione/corrente di uscita             | Uscita: 12 VCC / 3,33 A  |
| Corrente inrush   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (Massima)</li> <li>• 240 V: 60 A (Massima)</li> </ul> |

\*Adattatori CA/CC qualificati compatibili.

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il monitor, utilizzare esclusivamente gli adattatori progettati per questo particolare modello di monitor Dell.

| Costruttore | Modello         | Polarità  |
|-------------|-----------------|---|
| Delta       | ADP-40DD BA     |  |
| Lite-On     | PA-1041-71TP-LF |  |

## Caratteristiche fisiche

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Modello                        | S2240T  |
| <b>Tipo di connettore</b>      | 15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco; HDMI, connettore nero  |
| <b>Tipo di cavo segnale</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI (High Definition Multimedia Interface): rimovibile, HDMI, 19 pin</li> <li>• USB (Universal Serial Bus): rimovibile, USB, 4 pin</li> </ul> |
| <b>Dimensioni (con base)</b>   |   |
| Altezza (esteso)               | 195,4 mm (7,69 pollici)   |
| Altezza (compresso)            | 382,9 mm (15,07 pollici)  |
| Larghezza                      | 522,5 mm (20,57 pollici)  |
| Spessore (esteso)              | 420,9 mm (16,57 pollici)  |
| Spessore (compresso)           | 77,4 mm (3,05 pollici)  |
| <b>Dimensioni (senza base)</b> |   |
| Altezza                        | 319,0 mm (12,56 pollici)  |
| Larghezza                      | 522,5 mm (20,57 pollici)  |
| Spessore                       | 41,2 mm (1,62 pollici)  |
| <b>Dimensioni della base</b>   |   |
| Altezza                        | 298,4 mm (11,75 pollici)  |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Larghezza  | 352,0 mm (13,86 pollici) |
| Spessore   | 77,4 mm (3,05 pollici)   |
| <b>Peso</b>  |                          |
| Peso con imballo   | 6,62 kg (14,56 libbre)   |
| Peso con gruppo di supporto e cavi   | 5,53 kg (12,17 libbre)   |
| Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo) | 3,40 kg (7,48 libbre)    |
| Peso del gruppo di supporto  | 1,46 kg (3,21 libbre)    |

## Caratteristiche ambientali

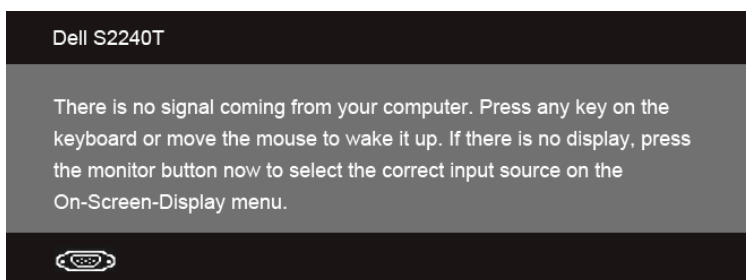
|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Modello                     | S2240T   |
| <b>Temperatura</b>          |  |
| Operativa                   | Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)  |
| Non operativa               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> <li>• Spedizione: da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> </ul> |
| <b>Umidità</b>              |  |
| Operativa                   | Da 10% a 80% (senza condensa)  |
| Non operativa               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: da 5% a 90% (senza condensa)</li> <li>• Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa)</li> </ul>           |
| <b>Altitudine</b>           |  |
| Operativa                   | 5.000 m (16.400 piedi) (massima)   |
| Non operativa               | 12.192 m (40.000 piedi) (massima)  |
| <b>Dissipazione termica</b> |  |
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 102,3 BTU/ora (massimo)</li> <li>• 62,8 BTU/ora (tipico)</li> </ul>   |

## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia\**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

| Modalità VESA         | Sincronia orizzontale | Sincronia verticale | Video  | Indicatore di accensione | Consumo di energia                 |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|--------|--------------------------|------------------------------------|
| Funzionamento normale | Attivo                | Attivo              | Attivo | Bianco                   | 30 W (massimo) **<br>20 W (tipico) |
| Modalità attivo-off   | Inattivo              | Inattivo            | Vuoto  | Bianco (intermittente)   | Meno di 0,5 W                      |
| Spegnimento           | -                     | -                   | -      | Spento                   | Meno di 0,5 W                      |

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In Modalità attivo-off sarà visualizzato il seguente messaggio quando è premuto un tasto qualsiasi:



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD



**NOTA:** Il presente monitor è conforme a **ENERGY STAR®**.



\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Potenza massima assorbita con luminosità massima e USB attiva.

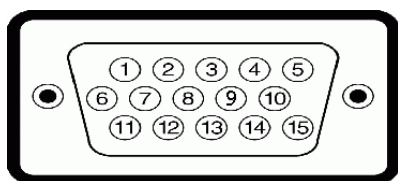
## Specifiche touch

| Elemento               | Sommario   |
|------------------------|--|
| Tipo                   | Sistema capacitivo proiettato                        |
| Diagonale pannello     | 21,5 pollici   |
| Spessore pannello      | 2,4 ± 0,2 mm   |
| Area attiva            | 482,2 x 272,9 estesa oltre l'area di visualizzazione |
| Spessore stack sensore | 1,1 mm   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Spessore vetro di copertura     | 1,1 +/- 0,2 mm  |
| Metodo di input                 | Dita, guanti sottili, penna conduttiva                                |
| Punto di tocco                  | 10 punti di tocco   |
| Tempo di reazione               | 25 ms   |
| Risoluzione posizione di uscita | 25 PPI (minima)   |
| Metodo di tocco                 | Dita e guanti sottili   |
| Sistemi operativi supportati    | Windows® 8.1 e Windows® 10 certificato (Monitor Rev-A06 e successivi) |

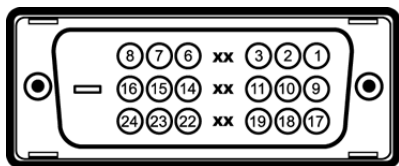
## Assegnazione dei Pin

### Connettore VGA



| Numero pin | Lato 15-pin del cavo segnale collegato |
|------------|--|
| 1          | Video rosso                            |
| 2          | Video verde                            |
| 3          | Video blu                              |
| 4          | Massa                                  |
| 5          | Diagnostica                            |
| 6          | Massa-R                                |
| 7          | Massa-G                                |
| 8          | Massa-B                                |
| 9          | Computer 5 V/3,3 V                     |
| 10         | Sincronia massa                        |
| 11         | Massa                                  |
| 12         | Dati DDC                               |
| 13         | Sincronia orizzontale                  |
| 14         | Sincronia verticale                    |
| 15         | Frequenza DDC                          |

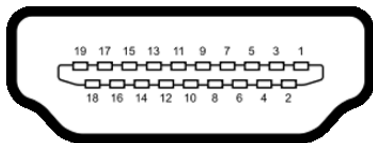
## Connettore DVI



| Numero pin | Lato 24-pin del cavo segnale collegato |
|------------|--|
| 1          | TMDS RX2-                              |
| 2          | TMDS RX2+                              |
| 3          | Massa TMDS                             |
| 4          | Mobile                                 |
| 5          | Mobile                                 |
| 6          | Frequenza DCC                          |
| 7          | Dati DCC                               |
| 8          | Mobile                                 |
| 9          | TMDS RX1-                              |
| 10         | TMDS RX1+                              |
| 11         | Massa TMDS                             |
| 12         | Mobile                                 |
| 13         | Mobile                                 |
| 14         | Potenza +5 V/+3,3 V                    |
| 15         | Diagnostica                            |
| 16         | Rilevazione Hot Plug                   |
| 17         | TMDS RX0-                              |
| 18         | TMDS RX0+                              |
| 19         | Massa TMDS                             |
| 20         | Mobile                                 |
| 21         | Mobile                                 |
| 22         | Massa TMDS                             |
| 23         | Frequenza+ TMDS                        |
| 24         | Frequenza- TMDS                        |



## Connettore HDMI



| Numero pin | Lato 19-pin del cavo segnale collegato |
|------------|--|
| 1          | TMDS DATA 2+                           |
| 2          | TMDS DATA 2 SHIELD                     |
| 3          | TMDS DATA 2-                           |
| 4          | TMDS DATA 1+                           |
| 5          | TMDS DATA 1 SHIELD                     |
| 6          | TMDS DATA 1-                           |
| 7          | TMDS DATA 0+                           |
| 8          | TMDS DATA 0 SHIELD                     |
| 9          | TMDS DATA 0-                           |
| 10         | TMDS CLOCK+                            |
| 11         | TMDS CLOCK SHIELD                      |
| 12         | TMDS CLOCK-                            |
| 13         | CEC                                    |
| 14         | Riservato (N.C. sul dispositivo)       |
| 15         | DDC CLOCK (SCL)                        |
| 16         | DDC DATA (SDA)                         |
| 17         | DDC/CEC terra                          |
| 18         | POTENZA +5 V                           |
| 19         | RILEVAZIONE HOT PLUG                   |

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

## Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.

 **NOTA:** Questo monitor supporta l'interfaccia USB 2.0 certificata ad alta velocità.

| Velocità di trasferimento | Velocità dati | Consumo di energia          |
|---------------------------|---------------|-----------------------------|
| Alta velocità             | 480 Mbps      | 2,5 W (Max., su ogni porta) |
| Velocità piena            | 12 Mbps       | 2,5 W (Max., su ogni porta) |
| Bassa velocità            | 1,5 Mbps      | 2,5 W (Max., su ogni porta) |


## Connettore USB Upstream




| Numero pin | Lato a 4 pin del connettore |
|------------|-----------------------------|
| 1          | DMU                         |
| 2          | VCC                         |
| 3          | DPU                         |
| 4          | Massa                       |

## Porte USB

- 1 upstream - posteriore

 **NOTA:** La funzionalità USB 2.0 richiede un computer conforme agli standard USB 2.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico.

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Linee guida sulla manutenzione

## Pulizia del monitor



**AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



**AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo touch, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.



# 2

## Configurazione del monitor

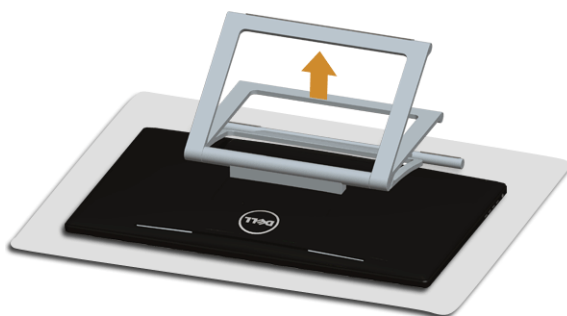
---

### Fissare il supporto



**NOTA:** La base è attaccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

- a. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
- b. Tirare verso l'alto il braccio del supporto del monitor per rimuoverlo dal monitor.
- c. Sistemare il monitor in verticale.



### Connessione del monitor



**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).



**NOTA:** Il cavo VGA/DVI può essere acquistato separatamente.

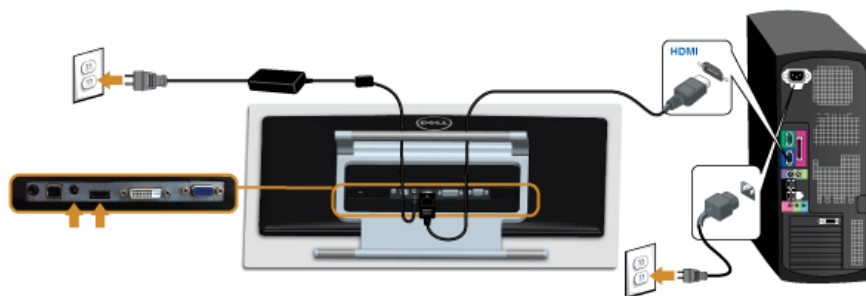


**NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

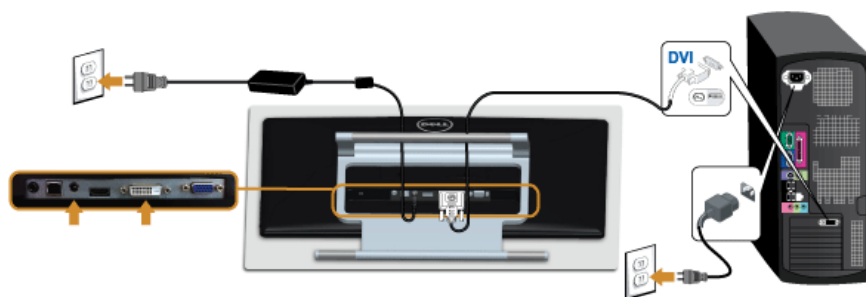
Per connetter il monitor al computer.

1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione.  
Collegare il cavo HDMI/DVI/VGA dal monitor al computer.


## Collegamento del cavo HDMI

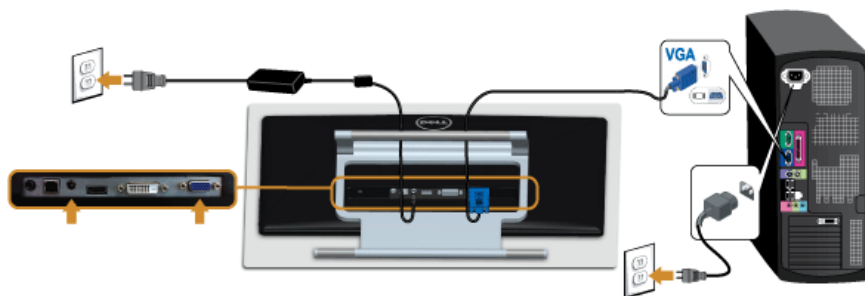


## Connettere il cavo DVI bianco



## Connessione del cavo VGA blu

 Utilizzare un giravite per stringere il cavo VGA.

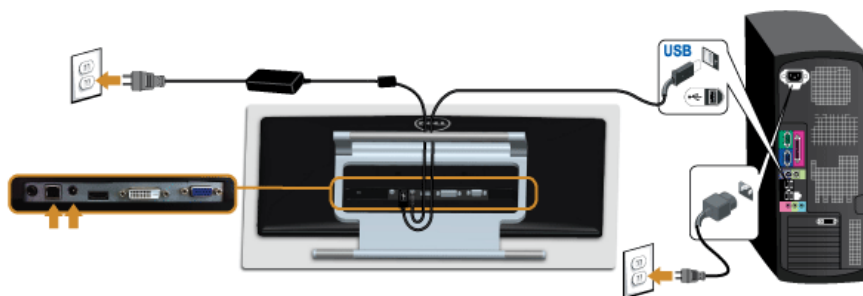


 **AVVISO:** Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

## Connessione del cavo USB

Una volta completata la connessione del cavo DVI/VGA/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Connettere il cavo USB upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB adeguata sul computer. (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
2. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
3. Accendere il monitor e il computer.  
Una volta completato il collegamento del cavo USB, se la funzione touch non funziona, consultare [Problemi di tocco](#).
4. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.





## Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Togliere il supporto del monitor

-  **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

Per rimuovere la base:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Allentare le due viti che fissano il supporto al monitor.
3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.



## Montaggio su parete (Opzionale)

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base.



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

3. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.



4. Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.



**NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 5,88 kg.

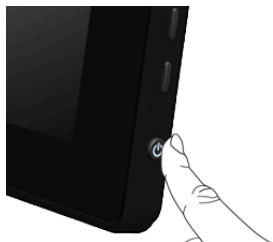


# 3

## Funzionamento del monitor

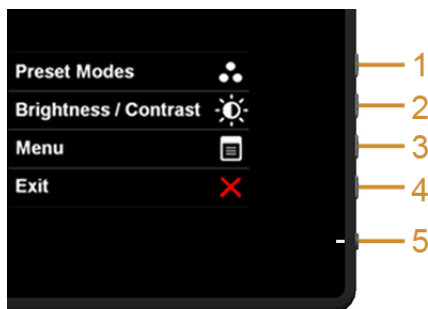
### Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.








### Uso dei controlli del pannello laterale

Usare i tasti di controllo del pannello laterale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



La tabella di seguito descrive i tasti del pannello laterale:





| Tasto pannello laterale   | Descrizione  |
|---|--|
| 1<br><br><b>Tasto di scelta rapida/<br/>Modalità predefinite</b> | Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.  |
| 2<br><br><b>Tasto di scelta rapida/<br/>Luminosità/Contrasto</b> | Usare questo tasto per accedere direttamente al menu <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata. |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 3 | <br><b>Menu</b>   | Usare il tasto <b>MENU</b> per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .  |
| 4 | <br><b>Exit (Esci)</b>   | Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.  |
| 5 | <br><b>Tasto d'alimentazione<br/>(con indicatore luminoso)</b> | Premere il tasto <b>alimentazione</b> per <b>accendere</b> e <b>spegnere</b> il monitor.<br><br>La luce bianco indica che il monitor è <b>acceso</b> e funzionante. Il luce bianca intermittente indica lo stato di risparmio energetico. |

## Tasto pannello laterale


Usare i tasti presenti sulla parte laterale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



| Tasto pannello laterale |  | Descrizione  |
|-------------------------|--|--|
| 1                       | <br><b>Su</b>        | Usare il pulsante <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.  |
| 2                       | <br><b>Giù</b>      | Usare il pulsante <b>Giù</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD. |
| 3                       | <br><b>OK</b>       | Usare il pulsante <b>OK</b> per confermare la selezione.                                   |
| 4                       | <br><b>Indietro</b> | Usare il pulsante <b>Indietro</b> per tornare la menu precedente.                          |

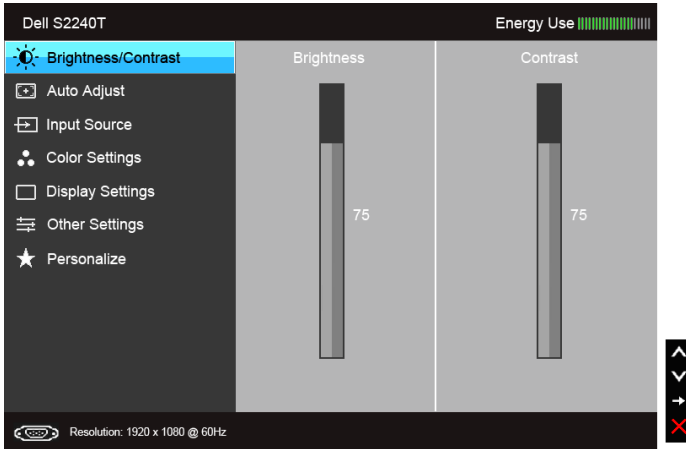
# Uso del menu OSD (On Screen Display)

## Accedere al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

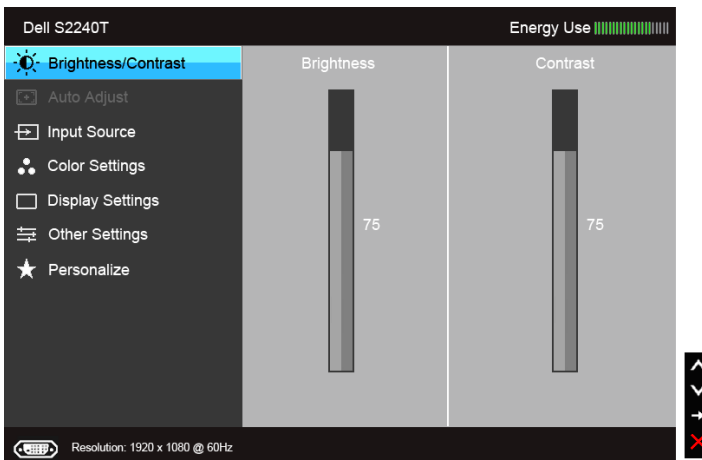
1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

## Menu principale per input analogico (VGA)

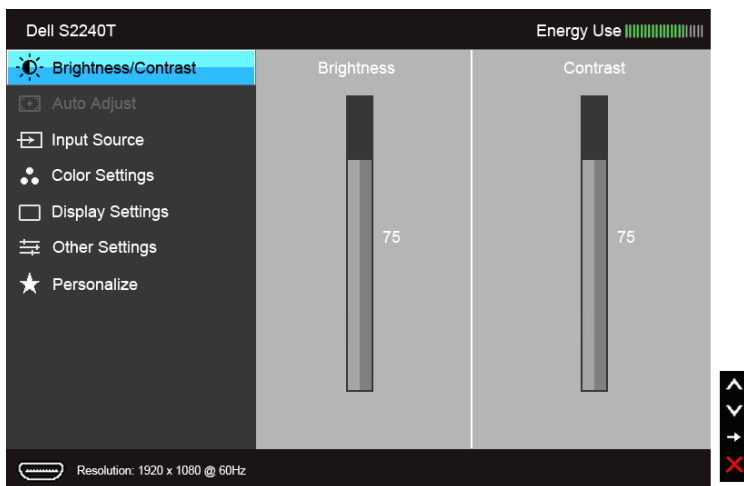


o










## Menu principale per input digitale (DVI)



## Menu principale per input digitale (HDMI)



 **NOTA:** L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

2. Usare il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale

---

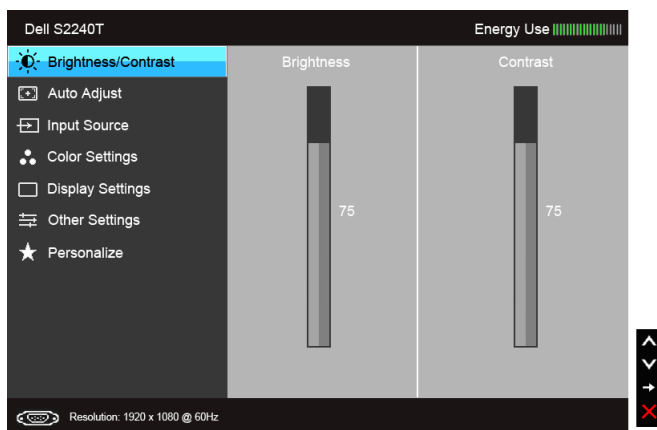
Icona    Menu e Menu secondari

Descrizione



**Brightness/Contrast**  
**(Luminosità/Contrasto)**



Usare questo menu per attivare la regolazione **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**.



---

**Brightness (Luminosità)**

**Brightness (Luminosità)** regola il livello di luminosità dell'illuminazione.



Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).

**NOTA:** La regolazione manuale della **luminosità** è disattivata quando **Energy Smart** o **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** sono attivi.

---

**Contrast (Contrasto)**

Prima regolare la **luminosità**, poi regolare il **contrasto** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.

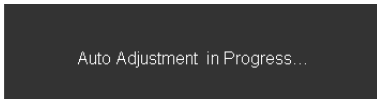
---



## Auto Adjustment (Regolazione automatica)

Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione **Auto Adjustment (Regolazione automatica)** ottimizza le impostazioni di schermo da usare per la configurazione particolare.

**Auto Adjustment (Regolazione automatica)** consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo la **regolazione automatica**, si può regolare ulteriormente il usando i controlli **Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Grezza))** e **Phase (Fine) (Fase (Fine))** del menu **Display Settings (Impostazioni schermo)**.



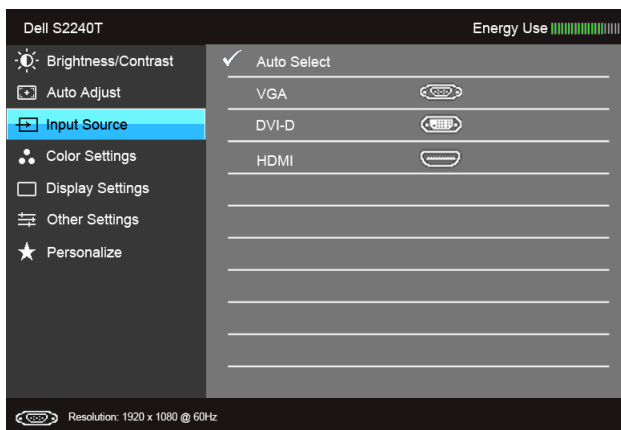
**NOTA:** Nella maggior parte dei casi, la **Auto Adjust (Regolazione automatica)** produce l'immagine migliore per la configurazione.

**NOTA:** L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).



## Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source (Origine d'input)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



### Auto Select (Selezione automatica)

Premere **→** per selezionare **Auto Select (Selezione automatica)**, il monitor cerca le sorgenti di input disponibili.



### VGA

Selezionare l'input **VGA** quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere **→** per selezionare l'origine d'input VGA.



### DVI-D

Selezionare l'input **DVI-D** quando si usa il connettore digitale (DVI). Premere **→** per selezionare l'origine d'input DVI.



### HDMI

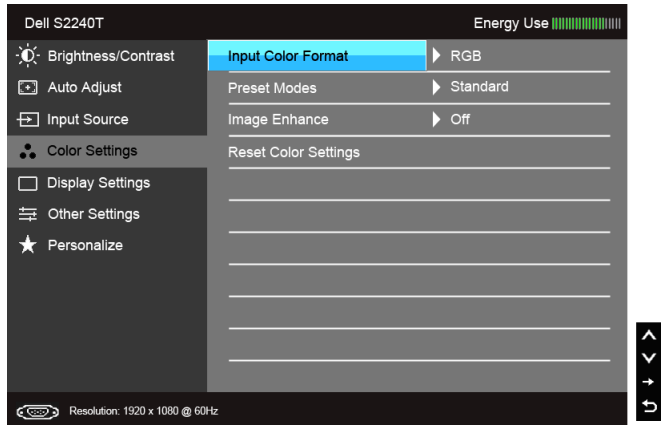
Selezionare l'input **HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Premere **→** per selezionare l'origine d'input HDMI.





## Color Settings (Impostazioni colore)

Usare l'opzione **Color Settings (Impostazioni colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.

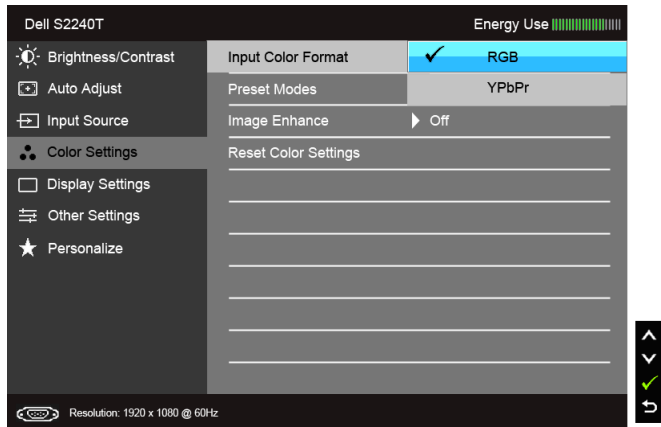


### Input Color Format (Formato colore d'input)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:



**RGB:** selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o lettore DVD utilizzando un cavo VGA e DVI.

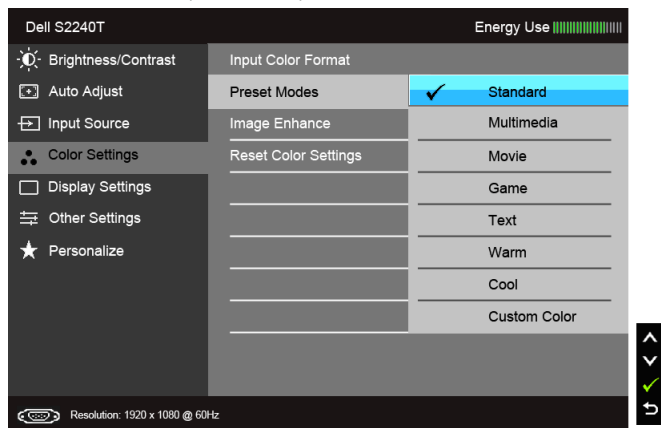
**YPbPr:** selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite un cavo YPbPr a VGA o YPbPr a DVI; o se l'impostazione di uscita del colore DVD non è RGB.





## Preset Modes (Modalità predefinite)


Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Text (Testo)**, **Warm (Caldo)**, **Cool (Freddo)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.


- **Standard**: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia**: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Giochi)**: Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Text (Testo)**: Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione di testi.
- **Warm (Caldo)**: Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Cool (Freddo)**: Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.









**Hue (Tonalità)** Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle.

Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.

Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

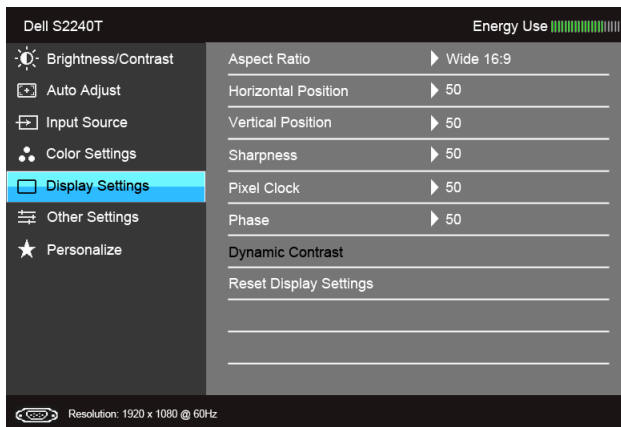
**NOTA:** La regolazione della **tonalità** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

|  |   |
|--|---|
| <b>Saturation<br/>(Saturazione)</b>                              | <p>Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.</p> <p>Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video.</p> <p>Premere  per aumentare i colori dell'immagine video.</p> <p><b>NOTA:</b> La regolazione della <b>saturazione</b> è disponibile solo quando viene selezionata la modalità <b>Movie (Film)</b> o <b>Game (Gioco)</b>.</p> |
| <b>Demo Mode<br/>(Modalità demo)</b>                             | <p>Divide lo schermo in due parti per visualizzare le immagini in modalità predefinita normale e <b>Movie (Film)</b> ottimizzato.</p> <p>È possibile premere contemporaneamente  e  per abilitare/disabilitare la modalità.</p> <p><b>NOTA:</b> La <b>Modalità demo</b> è disponibile solo quando è selezionata la modalità <b>Movie (Film)</b>.</p>  |
| <b>Image Enhance<br/>(Ottimizza immagine)</b>                    | <p>Rende migliore la qualità delle immagini decomprese rimuovendo la dissolvenza dell'immagine e la ruvidità del bordo.</p> <p><b>NOTA: Image Enhance (Ottimizza immagine)</b> è disponibile solo quando viene selezionata la modalità <b>Standard, Multimedia, Movie (Film)</b> o <b>Game (Gioco)</b>.</p>   |
| <b>Reset Color Settings<br/>(Ripristina impostazioni colore)</b> | <p>Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>  |



## Display Settings (Impostazioni schermo)



Usare le **Display Settings (Impostazioni schermo)** per regolare l'immagine.





### Aspect Ratio (Formato)

Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9**, **4:3** o **5:4**.

### Horizontal Position (Posizione orizzontale)



Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

### Vertical Position (Posizione verticale)

Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

**NOTA:** Le regolazioni **Horizontal Position (Posizione orizzontale)** e **Vertical Position (Posizione verticale)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

### Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

---

### Pixel Clock (Frequenza pixel)

Le regolazioni **Phase (Fase)** e **Pixel Clock (Frequenza pixel)** consentono di regolare in base alle preferenze personali.

Usare il tasto  o  per regolare la migliore qualità d'immagine.

---

### Phase (Fase)


Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione **Phase (Fase)**, utilizzare la regolazione **Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Grezza))** e poi utilizzare di nuovo **Phase (Fine) (Fase (Fine))**.

**NOTA:** Le regolazioni **Pixel Clock (Frequenza pixel)** e **Phase (Fase)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

---

### Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Premere il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

**NOTA:** **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

---

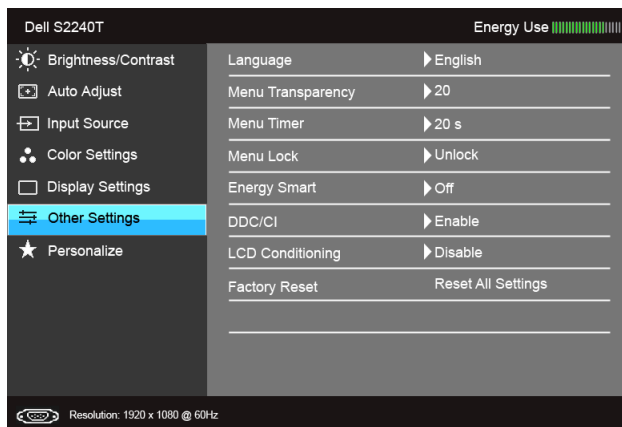
### Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

---

### Other Settings (Altre impostazioni)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.





---

### Language (Lingua)

L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Español, Français, Deutsch, 简体中文 o 日本語).



---

---

**Menu Transparency (Trasparenza menu)** Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i tasti  e  (minimo: 0 ~ massimo: 100).

---

**Menu Timer (Timer menu)** **OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD):** Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.

---

**Menu Lock (Blocco menu)** Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

**NOTA:**

Funzione **Lock (Blocca)** – blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante sotto al pulsante di accensione per 10 secondi)

Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante sotto al pulsante di accensione per 10 secondi)

---

**Energy Smart** Per attivare o disattivare la riduzione dinamica della luminosità.

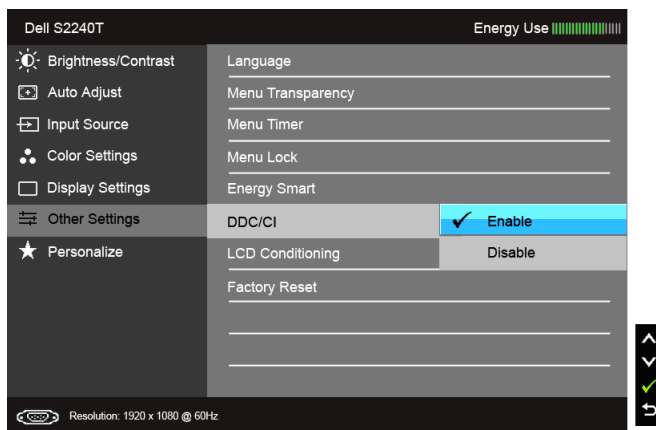
La riduzione dinamica della luminosità consente di ridurre automaticamente il livello di luminosità dello schermo quando vengono visualizzate immagini che contengono molte aree luminose.

---

**DDC/CI** **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer.

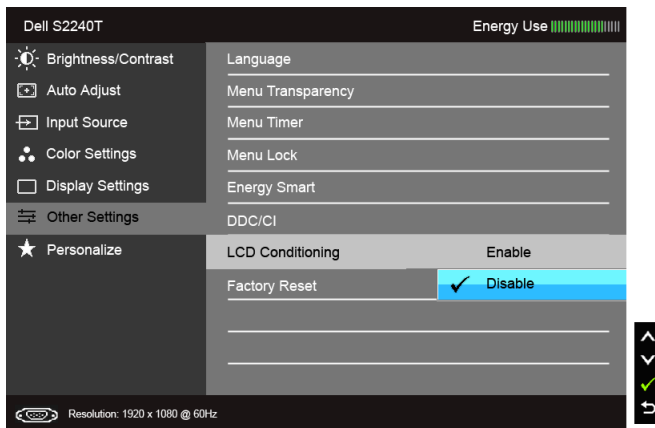
La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**.

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.



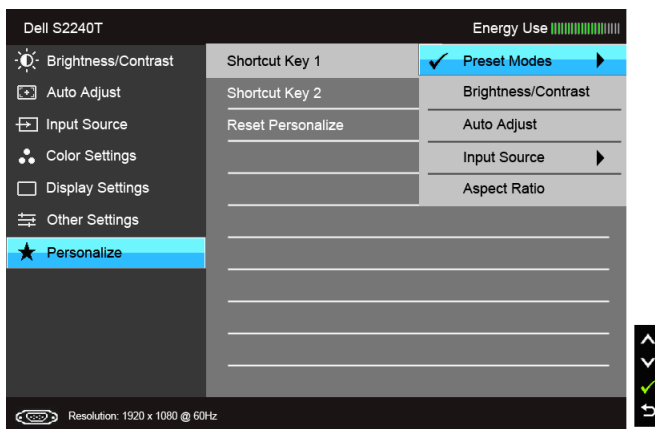
## Factory Reset (Ripristino predefiniti)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



## Personalize (Personalizza)

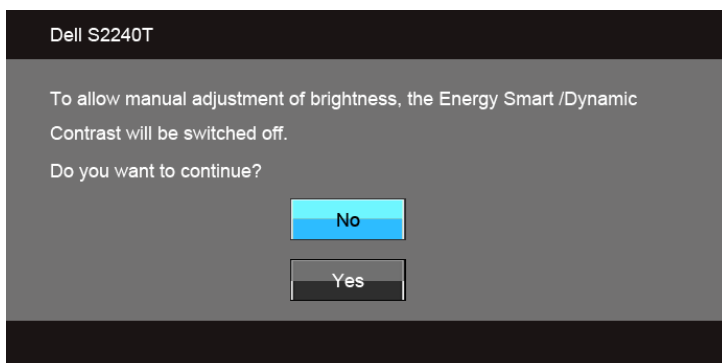
Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Auto Adjust (Regolazione automatica)**, **Input Source (Selezione sorgente)** o **Aspect Ratio (Formato)** è impostarla con un tasto di scelta rapida.



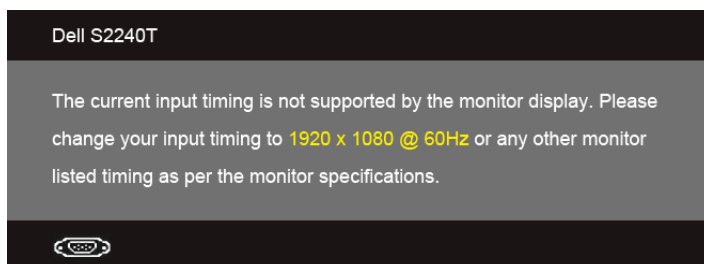
**NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

## Messaggi d'avviso OSD

Quando la funzione **Energy Smart** o **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.

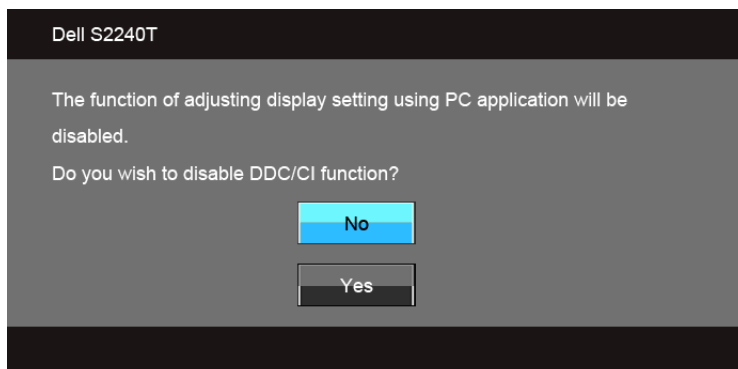


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



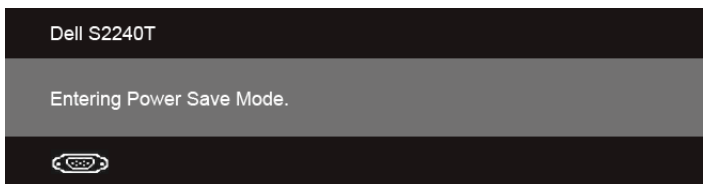
Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:



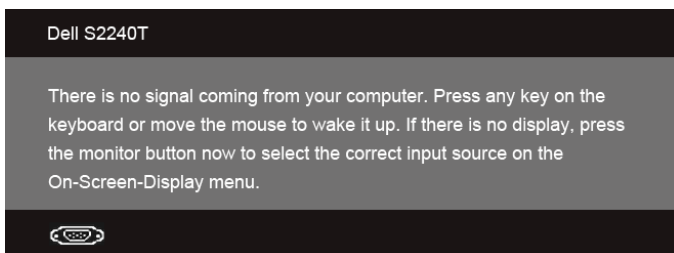


Quando il monitor accede alla modalità di **risparmio energetico**, appare il seguente messaggio:

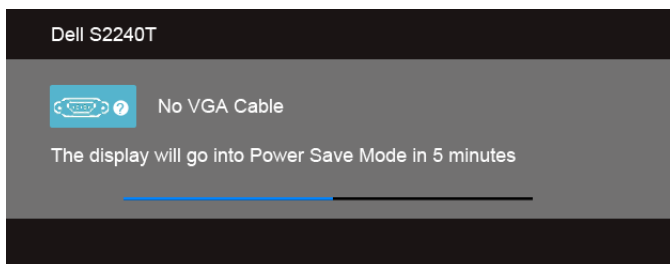


Attivare il computer ed il monitor per accedere a [Usò del menu OSD \(On Screen Display\)](#). Se si preme qualsiasi altro tasto, fatta eccezione per il tasto d'alimentazione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

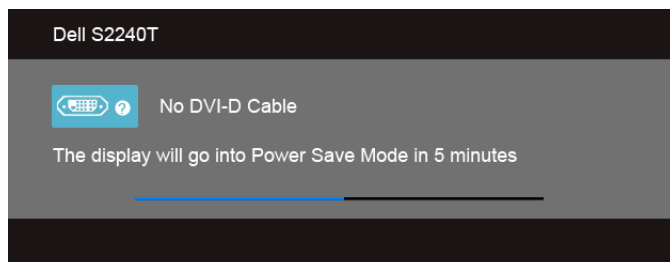
### Input VGA/DVI-D/HDMI



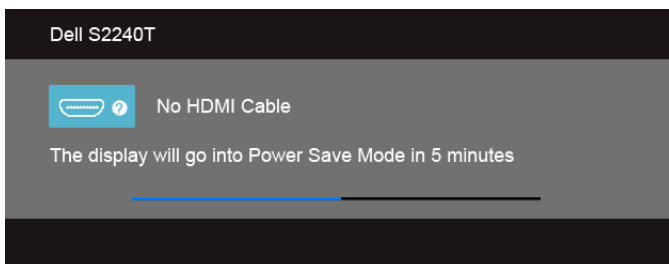
Se è selezionato l'input VGA, DVI-D o HDMI ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



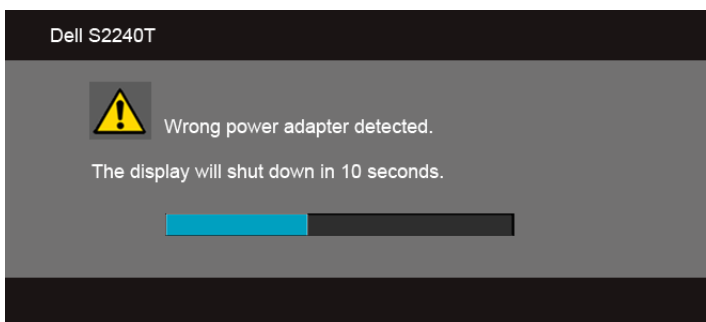
o



o



Si consiglia di utilizzare l'alimentatore in dotazione. In caso contrario, sarà mostrato il messaggio di seguito.



Si veda la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows<sup>®</sup> 7, Windows<sup>®</sup> 8, e Windows<sup>®</sup> 8.1:

1. Solo per Windows<sup>®</sup> 8 e Windows<sup>®</sup> 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows<sup>®</sup> 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

Computer o computer portatile Dell:

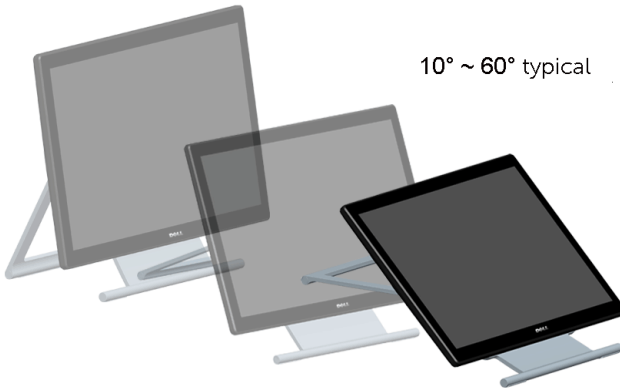
- Andare **support.dell.com**, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.

Computer non-Dell (portatile o computer):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

## Usare lo scenario di utilizzo inclinato e touch

Con il supporto integrato, è possibile inclinare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



**NOTA:** La base è attaccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



# 4

## Ricerca dei guasti



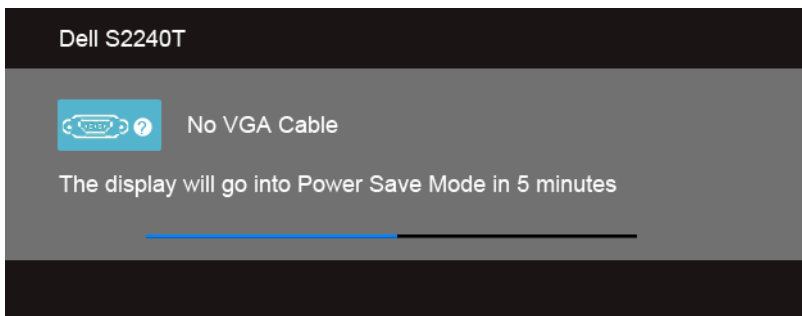
**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

### Diagnostica

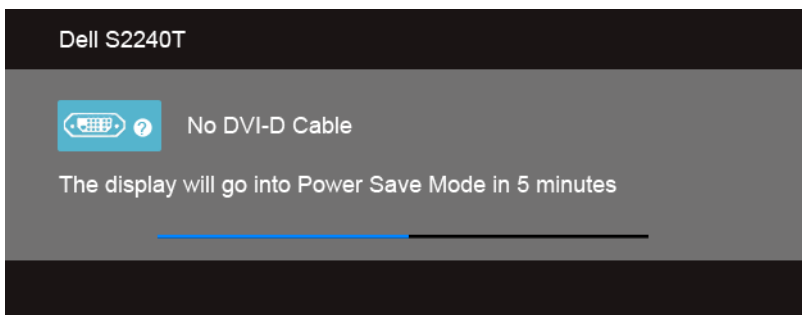
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi Digitali (connettore bianco) ed Analogichi (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

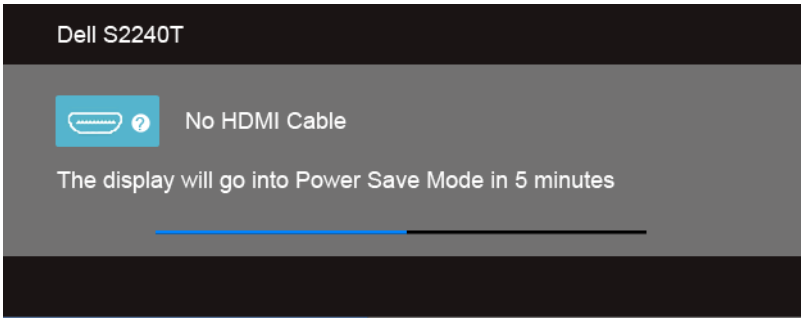
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



o



o



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



**NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.

3. Tenere premuti contemporaneamente il **tasto 1** e il **tasto 4** sul pannello laterale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 4** del pannello laterale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

## Demo In-Store

Per accedere alla modalità OSD InStore

Scollegare tutti i cavi. Assicurarsi che il monitor sia in modalità "On". Tenere premuti il **tasto 2** e il **tasto 4** per 5 secondi.

Per uscire dalla modalità OSD InStore

Tenere premuti il **tasto 2** e il **tasto 4** per 5 secondi. Se l'alimentazione viene interrotta durante la demo, riprendere la demo dopo il ripristino dell'alimentazione.

## Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

| Indizio comune                               | Cosa si verifica | Soluzioni possibili  |
|--|------------------|--|
| Nessun segnale video / LED accensione spento | Non c'è immagine | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li> <li>• Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine d'input)</a>.</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Nessun segnale video / LED accensione acceso | Nessuna immagine o assenza di luminosità           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine d'input)</a>.</li> </ul>          |
| Messa a fuoco problematica                   | L'immagine è sfuocata o doppia                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Registro tramite)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).</li> </ul> |
| Video tremolante                             | Immagine mossa                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Registro tramite)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Verificare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>                   |
| Pixel mancanti                               | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>  |
| Pixel bloccati                               | Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>  |
| Problemi con la luminosità                   | L'immagine è troppo scura o troppo chiara          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>  |



|                                   |  |  |
|-----------------------------------|--|--|
| Distorsione geometrica            | Lo schermo non è centrato bene               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa la DVI-D/HDMI le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>   |
| Righe orizzontali/verticali       | Lo schermo ha una o più righe                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa la DVI-D/HDMI, le regolazioni <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> e <b>Phase (Fase)</b> non sono disponibili.</p> |
| Problemi di sincronizzazione      | Lo schermo è confuso o sembra interrotto     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.</li> </ul>  |
| Argomenti relativi alla sicurezza | Segni visibili di fumo o scintille           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>   |
| Problemi non costanti             | Il monitor non sempre funziona correttamente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>  |
| Mancano i colori                  | All'immagine mancano i colori                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Colori sbagliati   | I colori dell'immagine non sono giusti                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare <b>Color Setting Mode (Modalità impostazione colore)</b> nel menu OSD <b>Color Setting (Impostazioni colore)</b> su <b>Graphics (Grafica)</b> o <b>Video</b>, in base all'applicazione in suo.</li> <li>• Provare diverse <b>Color Preset Settings (Impostazioni predefinite del colore)</b> nel menu OSD <b>Color Settings (Impostazioni colore)</b>. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD <b>Color Settings (Impostazioni colore)</b> se la funzione <b>Color Management (Gestione colore)</b> è disattivata.</li> <li>• Cambiare <b>Input Color Format (Formato d'input del colore)</b> su PC RGB o YPbPr nel menu OSD <b>Advanced Setting (Impostazioni avanzate)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul> |
| Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica | Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità gestione energia</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>  |

## Problemi di tocco

| Indizi specifici                                    | Cosa si verifica   | Soluzioni possibili  |
|---|--|--|
| Errore di report tocco                              | La funzione touch non è allineata o non funziona   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo di alimentazione disponga del pin di messa a terra.</li> <li>• Scollegare e ricollegare il cavo CC dall'adattatore di corrente per consentire la ricalibrazione del modulo di tocco.</li> <li>• Assicurarsi di utilizzare il cavo USB fornito da Dell e che sia collegato al computer.</li> <li>• Assicurarsi che il computer supporti i cavi USB 2.0.</li> <li>• Se il dispositivo non può essere rilevato dal sistema, spegnere e accendere il monitor o scollegare e ricollegare il cavo USB.</li> </ul> |
| Lo schermo touch non risponde in modalità risparmio | Non è possibile riattivare il monitor e il computer utilizzando il tocco in modalità risparmio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accedere a Gestione dispositivo e scegliere Dispositivo interfaccia HID in Dispositivo umano.</li> <li>• Selezionare le Proprietà del dispositivo HID conforme</li> <li>• Consentire al dispositivo di riattivare il computer.</li> </ul>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Calibrazione Win 7 e Win 8 Calibration | Il cursore non segue in modo preciso il dito quando viene toccato lo schermo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accedere al pannello di controllo e scegliere le impostazioni PC tablet.</li> <li>• Selezionare Calibrazione.</li> <li>• Calibrare nuovamente lo schermo seguendo il testo sullo schermo</li> <li>• Salvare o ignorare la calibrazione dei dati.</li> </ul> |
|--|--|--|

## Problemi specifici del prodotto

| Indizi specifici   | Cosa si verifica   | Soluzioni possibili   |
|--|--|---|
| L'immagine dello schermo è troppo piccola                              | L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'impostazione <b>Scaling Ratio (Rapporto proporzioni)</b> nel menu OSD <b>Image Setting (Impostazioni immagine)</b>.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> </ul>   |
| Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello laterale | L'OSD non è visualizzato sullo schermo                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto d'alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione <a href="#">Menu Lock (Blocco menu)</a>).</li> </ul>                                    |
| Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli                 | Nessuna immagine, il LED è blu   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul> |
| L'immagine non riempie lo schermo.                                     | L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>   |



**NOTA:** Quando si sceglie la modalità DVI-D, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** non è disponibile.



**AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza**

**AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida del prodotto* per informazioni sulle istruzioni di sicurezza.

## Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:**

1. Visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

## Impostazione del monitor

### Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione su **1920 x 1080** pixel nel seguente modo:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Applica**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione consigliata per la risoluzione, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le fasi specificate.

## Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

## Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
3. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
4. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
6. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
7. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.

In Windows® 10:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



**NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.